

*u<sup>b</sup>*

---

*b*  
**UNIVERSITÄT  
BERN**



## **BULLETIN # 5**

**SOMMER / ETÉ 2010**



**/ BNF**

**BIOMEDIZIN - NATURWISSENSCHAFT - FORSCHUNG**



- *Ein nationales Qualifizierungsprogramm der Universität Bern*
- *Un programme national de qualification soutenu par l'Université de Berne*



## *Liebe Leserinnen und Leser*

Im vergangenen Jahr hat sich bei BNF einiges bewegt. So durften wir in Lausanne, Bern und Basel in neue Räumlichkeiten umziehen und auch personell gab es Veränderungen. Frau Tanja Brülisauer, Co-Leiterin von BNF, hat eine neue Herausforderung als Leiterin eines Personalverbandes gefunden. Wir danken ihr für ihr grosses Engagement, mit dem sie die Arbeit von BNF während vieler Jahre entscheidend mitgestaltet hat, und wünschen ihr viel Erfolg auch bei ihrer neuen Aufgabe.

Neu bei BNF heissen wir Frau Dr. Emmanuelle Roulet und Frau Dr. Marinela Boillat als BNF-Beraterinnen der Zweigstelle Lausanne sowie Herrn Fritz Moser als neuen Stellvertreter der Programmleitung herzlich willkommen. Wir sind froh, dass wir sie für BNF gewinnen konnten, und freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.

Im letzten Bulletin haben wir Ihnen unterschiedliche Projektarbeiten von BNF-Teilnehmenden aus den unterschiedlichen Blickwinkeln der Teilnehmenden, der Projektleitungen sowie der RAV-Beraterinnen und RAV-Berater vorgestellt. Nun ist es an der Zeit, einen weiteren Aspekt des BNF-Angebots ausführlicher vorzustellen. Denn neben der Arbeit an einem passenden Projekt bietet BNF auch ein umfassendes Weiterbildungsangebot. Wir haben für Sie zwei Kurse besucht und die Beteiligten zu Ihren Eindrücken befragt.

Die Universität Bern ist unser Träger, wobei Herr Prof. Dr. André Haeberli als Verantwortlicher für das «Drittmittelprojekt» BNF fungiert. Wir haben ihn zu seiner Motivation befragt.

Zuletzt finden Sie wie immer den Rückblick auf das vergangene Jahr in Form von Statistiken.

Barbara Huse

## *Chères lectrices, chers lecteurs,*

Au cours de l'année passée, les choses ont bougé chez BNF. Nos succursales de Lausanne, Berne et Bâle ont emménagé dans de nouveaux locaux et nos équipes ont connu quelques modifications. Tanja Brülisauer, co-directrice de BNF, a trouvé un nouveau défi à relever en tant que directrice d'une association de personnel. Nous la remercions pour son immense engagement qui a fortement marqué le travail de BNF durant de nombreuses années et lui souhaitons plein succès dans ses nouvelles fonctions.

Nous accueillons deux nouvelles conseillères BNF pour notre succursale de Lausanne, Mmes Drs. Emmanuelle Roulet et Marinela Boillat, et un nouveau suppléant à la direction de programme, M. Fritz Moser. Nous leur souhaitons, à tous trois, la bienvenue. Nous sommes heureux de pouvoir les compter parmi nous et nous réjouissons de travailler ensemble.

Dans notre dernier bulletin, nous vous avons présenté divers travaux de projet des participants BNF, et ce tour à tour du point de vue des participants eux-mêmes, de la direction de projet et de celui des conseillers ORP. Il est temps maintenant d'aborder plus en détail un autre aspect de l'offre BNF. Outre le travail sur un projet adapté, le BNF propose également un éventail complet de formations continues. Nous avons visité pour vous deux cours et recueilli les impressions des participants.

Nous sommes soutenus par l'Université de Berne en tant que projet financé par crédits tiers, et le Prof. Dr. André Haeberli en est le représentant responsable auprès de BNF. Nous l'avons interrogé sur ses motivations.

En fin de bulletin, vous trouvez, comme d'habitude, la rétrospective de l'année dernière sous forme de statistiques.

Barbara Huse



## ANDRÉ HAEBERLI

*Herr Prof. Dr. André Haerberli engagiert sich seit 2004 als Vertreter der Trägerschaft Universität Bern für das Programm BNF.*

*Le Prof. Dr. André Haerberli œuvre depuis 2004 avec engagement en tant que responsable représentant l'Université de Berne auprès du programme BNF.*

### → **Weshalb engagieren Sie sich für BNF?**

↳ BNF unterstützt qualifizierte Stellensuchende durch gezielte Projektarbeit an renommierten Institutionen. Sie können damit ihre beruflichen Kenntnisse verbessern und erweitern. Die Stellensuchenden werden auf dem Arbeitsmarkt wettbewerbsfähiger und ihre Chancen, innerhalb kurzer Zeit wieder eine passende Stelle zu finden, steigen stark. Die Personen bezogene Organisation von BNF mit der Absicht, die Stellensuchenden möglichst rasch und erfolgreich in den Arbeitsmarkt zurückzubringen, bewirkt den Erfolg von BNF und macht den Einsatz für die Idee absolut lohnenswert.

### → **Welche Stärken zeichnen BNF aus?**

↳ Die Stärken von BNF liegen in der fachlichen Kompetenz der Berater. Sie verfügen über viele nützliche Verbindungen zu Forschungs- und Lehranstalten und haben damit Zugang zu einer grossen Zahl von Projektplätzen. In der Beratung werden die Interessen des Stellensuchenden erarbeitet und der Einsatzplatz gesucht, der dem Stellensuchenden das Maximum an kompetenter Betreuung bieten kann. Damit wird eine gezielte Weiterbildung ermöglicht, die die berufliche Wiedereingliederung erleichtert. Verschiedene Kurse erlauben es den Stellensuchenden, sich in verschiedenen Gebieten zusätzlich weiterzubilden. Die Stellensuchenden werden durch die Projektleiter und BNF in der Stellensuche unterstützt und beraten.

Auf der anderen Seite hat ein Leiter eines Projekts dank des Einsatzes eines Stellensuchenden oft die Möglichkeit, ein interessantes Projekt durchzuführen. Für den Stellensuchenden ist gewährleistet, an einem aktuellen Projekt mitarbeiten zu können.

Die RAV-Berater werden in der Betreuung der Stellensuchenden durch BNF massgeblich unterstützt. Da BNF in der ganzen Schweiz tätig ist, haben alle Kantone die Möglichkeit, Stellensuchenden einen Einsatz im BNF Programm zu ermöglichen.

### → **Weshalb ist BNF für die Universität Bern wichtig?**

↳ Für die Universität Bern ist die Schirmherrschaft für BNF eine moralische Verpflichtung, setzt sie sich doch seit mehr als 10 Jahren für die Stellensuchenden ein, also zu einem grossen Teil Leute, die sie ausgebildet hat.

### → **Wo sehen Sie BNF in Zukunft?**

→ Für mich als Vertreter der Trägerschaft ist es eine Freude und Genug-tuung, mit einem hoch motivierten und kompetenten Team die Stellensu-chenden auf ihrem Weg zurück in den Arbeitsmarkt zu betreuen. Der Erfolg bestärkt uns in der täglichen Arbeit. So lange das seco die Finanzierung ge-währleistet, ist die Weiterführung von BNF ein Wunsch und eine Aufgabe, dies umso mehr, als dass BNF in den letzten Jahren ohne die Menschlichkeit zu verlieren sich ständig verbessert und immer professioneller gearbeitet hat.

In den letzten Monaten sind viele Ideen entstanden, wie man die Dienst-leistungen von BNF, z.B. mit der Einführung von Berufspraktika, sinnvoll ergänzen könnte.

---

### → **Pourquoi vous engagez-vous pour BNF ?**

→ BNF soutient les demandeurs d'emploi qualifiés en leur proposant un travail de projet ciblé dans des postes formateurs et adaptés. Ceci leur permet d'améliorer et d'élargir leurs connaissances professionnelles. Les deman-deurs d'emploi en ressortent plus compétitifs sur le marché du travail. Leurs chances de retrouver un poste qui leur convient en peu de temps s'en trouvent, quant à elles, renforcées. BNF tire son succès de son organisation ori-entée client. Son objectif est de réinsérer les demandeurs d'emploi sur le marché du travail le plus rapidement possible et durablement. C'est ce qui fait, pour moi, qu'il vaut la peine de s'impliquer pour le programme.

### → **Quels sont les points forts de BNF ?**

→ La force de BNF réside dans les com-pétences techniques de ses conseillers. Ils possèdent nombre de relations utiles dans les instituts de recherche ou d'enseignement ce qui leur donne accès à un grand nombre de places de projet. Ils identifient les inté-rêts du demandeur d'emploi dans le cadre de leur activité de conseil et cherchent la place de projet qui lui offrira la formation la plus efficace possible. Cette approche fournit au demandeur d'emploi une formation continue qui facilitera réellement sa réinsertion pro-fessionnelle. De nombreux cours offrent aux intéressés la possibilité de se former aussi

dans d'autres domaines. Les demandeurs d'emploi sont soutenus et conseillés dans leurs recherches par les directeurs de projet et BNF.

De son côté le directeur de projet a souvent la possibilité de mener un projet intéressant grâce à l'engagement d'un demandeur d'emploi. Ce dernier à, quant à lui, la garantie de pouvoir participer à un projet d'actualité.

Les conseillers ORP reçoivent un soutien considérable de la part de BNF en ce qui concerne le suivi des demandeurs d'emploi. BNF étant actif dans toute la Suisse, tous les cantons ont la possibilité de fournir à un demandeur d'emploi une place au sein du programme BNF.

### → **Pourquoi BNF est-il important pour l'Université de Berne ?**

→ Le parrainage de BNF est un devoir moral pour l'Université de Berne. Elle s'engage depuis plus de 10 ans pour les demandeurs d'emploi, qui sont en grande partie des gens qu'elle a formés.

### → **Quel avenir voyez-vous pour BNF ?**

→ En tant que responsable représentant l'Université de Berne, c'est une joie et une grande satisfaction pour moi de pouvoir accompagner les demandeurs d'emploi dans leur retour à la vie professionnelle, et ce avec une équipe très motivée et compétente. Le succès que nous rencontrons nous renforce dans notre travail quotidien. Tant que le seco garantira son financement, nous souhaitons et devons poursuivre les activités de BNF. Et ce d'autant plus que, ces dernières années, BNF n'a eu de cesse de s'améliorer et de travailler toujours plus professionnellement sans pour autant perdre sa dimension humaine.

Ces derniers mois ont vu fleurir de nombreuses idées sur la façon dont les prestations de BNF pourraient être judicieusement complétées, par exemple en introduisant des stages professionnels.

# STILLSTAND IST RÜCKSCHRITT

## DAS BNF-KURSANGEBOT BEWEGT!

Die Projektarbeit ermöglicht den Teilnehmenden, ihre fachlichen Qualifikationen zu erhalten und zu erweitern. Ebenso werden durch die tägliche Zusammenarbeit vor Ort ihre sozialen Kompetenzen geschult und sie erhalten die Möglichkeit, ihr berufliches Netzwerk auszubauen.

Um die Arbeitsmarktfähigkeit der Stellensuchenden noch weiter zu verbessern, wird die Projektarbeit mit integrierter Weiterbildung gekoppelt. Sie hat zum Ziel, vorhandene Lücken im fachlichen, methodischen und sozialen Bereich zu schliessen, Strategien zu entwickeln und die Teilnehmenden dabei zu unterstützen, ihre beruflichen Ziele zu erreichen. Ihnen stehen dafür mind. 10% ihrer Arbeitszeit zur Verfügung. Wichtig ist hier, dass Projektarbeit und Weiterbildung sich optimal ergänzen und als Ganzes für die Teilnehmenden den grösstmöglichen Nutzen bringen.

### Darum...

→ sind die Kurse meist kurz (1–3 Tage), vom Stoffgehalt her intensiv, adressatengerecht, praxisnah und zielorientiert aufbereitet. Kleine Klassengrössen gewährleisten individuelle Betreuung und hohe Aktivierung der Teilnehmenden, wodurch Eigeninitiative gefördert und der Lerntransfer sichergestellt werden.

→ finden die Kurse je nach Bedarf 1–10 mal pro Jahr statt, und die Teilnehmenden können flexibel und in Einklang mit dem Projektplatz planen.

→ werden die meisten Kurse parallel in Deutsch und Französisch angeboten, einige Kurse werden in Englisch durchgeführt.

→ arbeitet BNF mit sowohl fachlich, wie auch didaktisch kompetenten und hoch motivierten Kursleitern aus der ganzen Schweiz zusammen.

→ bietet BNF zur Stärkung der Bewerbungs- sowie der sozialen und persönlichen Kompetenzen den Methodenkiosk an. Hier kann aus einer Vielzahl von Kursen wie Jobhunting, Kompetenzen, Vorstellungsgespräch etc. ein individuelles Training zusammengestellt werden.

→ sind daneben fachübergreifende Kurse wie Projektmanagement, fachspezifische Kurse wie Biosicherheit und Informatikkurse im Angebot, die speziell auf die Zielgruppe zugeschnitten sind.

→ können die BNF-Teilnehmenden bei Bedarf zusätzlich von einem persönlichen Coaching profitieren, um im Einzelgespräch eine massgeschneiderte Situationsanalyse und einen praxisnahen und lösungsorientierten Aktionsplan zu erstellen.

→ ist BNF bestrebt, das Weiterbildungsangebot laufend an die Bedürfnisse der Stellensuchenden und die Entwicklungen auf dem Arbeitsmarkt anzupassen.

→ legen wir grossen Wert auf die Qualität unseres Kursangebotes, welches eduQua zertifiziert ist.





# STAGNER C'EST RÉGRESSER

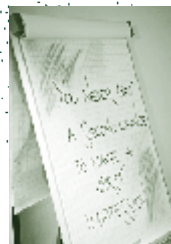
## L'ÉVENTAIL DE COURS BNF BOUGE !

Travailler sur un projet BNF permet aux participants de maintenir et d'élargir leurs qualifications techniques. Le travail quotidien sur place développe leurs compétences sociales et leur donne la possibilité d'étoffer leur réseau professionnel.

Le travail de projet est associé à une formation continue intégrée, de façon à améliorer davantage encore l'aptitude au placement des demandeurs d'emploi. Cette formation a pour but de combler les lacunes techniques, méthodologiques et sociales et d'aider les participants à atteindre leurs objectifs professionnels. Ils disposent pour cela d'au moins 10% de leur temps de travail. L'important réside dans une complémentarité optimale entre le travail de projet et la formation continue. Ces deux éléments doivent fonctionner comme un tout et apporter un maximum aux participants.

### *C'est pourquoi...*

- les cours sont pour la plupart brefs (1 à 3 jours), intensifs du point de vue du contenu, ciblés sur leur public, proches de la pratique et axés sur l'objectif. Les classes sont petites ce qui garantit un suivi individuel et une participation active des étudiants. La prise d'initiative s'en trouve favorisée et le transfert de connaissances est assuré.
- les cours ont lieu, suivant les besoins, entre 1 et 10 fois par an. Les participants peuvent ainsi faire leur planification en toute flexibilité en tenant bien compte de leur place de projet.
- la plupart des cours sont donnés parallèlement en allemand et en français. Certains cours sont proposés en anglais.
- BNF travaille avec des chargés de cours de toute la Suisse compétents aussi bien techniquement que didactiquement.
- BNF propose un «Kiosque à méthodes» afin de renforcer les compétences sociales et personnelles des candidats et améliorer leurs capacités à bien postuler. Il est ainsi possible de mettre en place un entraînement individuel sur la base de cours tels que Job hunting, Compétences, Entretien d'embauche, etc.
- l'éventail de cours comprend aussi des cours interdisciplinaires (Gestion de projet), des cours spécialisés (Biosécurité) ainsi que des cours d'informatique, tous spécialement adaptés à nos groupes cibles.
- les participants BNF peuvent en outre profiter d'un coaching personnalisé. On leur propose dans ce cadre de faire une analyse de la situation au cours d'un entretien individuel et d'élaborer un plan d'action pratique et ciblé sur des solutions.
- BNF s'efforce d'adapter constamment son offre en matière de formation continue aux besoins des demandeurs d'emploi et aux évolutions sur le marché du travail.
- nous accordons une grande valeur à la qualité de notre éventail de cours qui est d'ailleurs certifié eduQwa.



# KOMMUNIKATION

**IST WAS ANKOMMT!**



«Erfolg ist wesentlich von zielgerichteter Kommunikation abhängig. In diesem Seminar lernen Sie, mit welchen Faktoren Sie ein Gespräch wesentlich und positiv beeinflussen können. Wir sprechen nicht nur mit Wörtern, wir sprechen vor allem mit unserem Körper. Menschen mit einer positiven Auftrittskompetenz sind authentisch, wirken selbstsicher, haben ein positives Selbstbild und eine positive Denkhaltung. Machen Sie sich bewusst, wie Sie auf andere wirken möchten, gestalten und geniessen Sie Ihren nächsten Auftritt. So bereiten Sie sich optimal auf die Stellensuche vor.»

So lautet die Internet-Ausschreibung unseres Kurses «Kommunikation – ist was ankommt» Wir haben anfangs Juni den Kurs in Bern besucht und dabei die Kursleiterin, Frau Bettina Zimmermann, und drei Teilnehmende zu ihren Eindrücken befragt.



# BETTINA ZIMMERMANN

---

*Bettina Zimmermann ist cert. Coach und Trainerin IANLP mit Weiterbildung in Krisenkommunikation, Konfliktmanagement und psychologischer Nothilfe. Sie leitet bei BNF neben dem Kurs «Kommunikation – ist was ankommt» ebenfalls den Kurs «Stressmanagement» und bietet Einzelcoaching an. Neben ihrer Tätigkeit bei BNF betreibt sie ihre eigene Coachingpraxis.*

---



---

## **→ Was sind aus Ihrer Sicht die wichtigsten Inhalte im Kurs Kommunikation – ist was ankommt?**

↳ Die Erkenntnis, dass Kommunikation nicht nur auf der verbalen Ebene stattfindet, sondern auch auf der nonverbalen (Körpersprache) und der paraverbalen (Stimme, Klang, Tonalität). Sich bewusst zu werden, dass erfolgreiche Kommunikation nicht nur mit dem Beherrschen von Kommunikationstechniken zu tun hat, sondern auch mit der inneren Einstellung sich selber und der Gesprächspartnerin oder dem Gesprächspartner gegenüber.

## **→ Was können die Teilnehmenden nach dem Kursbesuch besser?**

↳ Die Kursteilnehmenden erhalten von mir Tipps und Kommunikationstools, die sie direkt im Alltag umsetzen können, zum Beispiel aktiv zuhören, gezielt fragen, Körpersprache bewusst einsetzen, Selbstvertrauen stärken, den eigenen Auftritt optimieren.

## **→ Die Teilnehmenden des Kurses müssen für die Kursteilnahme ihre Projektarbeit für zwei Tage unterbrechen. Welche Chancen und Schwierigkeiten treten dadurch auf?**

↳ Bis jetzt habe ich es zum Glück nie erlebt, dass jemand Schwierigkeiten hatte, das Projekt für zwei Tage zu unterbrechen. Die

Chance besteht aus meiner Sicht darin, dass sich die Teilnehmenden einem Thema widmen, von welchem viele Menschen den Eindruck haben, es sei nicht so wichtig – Kommunikation und Auftreten klappt dann schon, wenn es so weit ist. Leider ist dem dann nicht immer so. Die Wirkung der Kommunikation, vor allem der nonverbalen Kommunikation, wird unterschätzt. Die Teilnehmenden erhalten in meinem Seminar einen Einblick, wie Kommunikation, Körpersprache, innere Haltung und ihr Auftreten verbessert werden können – so schaffen sie sich eine wichtige Chance beim nächsten Vorstellungsgespräch.

## **→ Was erwarten Sie von den Teilnehmenden?**

↳ Ich erwarte von den Teilnehmenden, dass sie sich offen in das Thema einbringen und mitmachen. Es soll ein reger Austausch zwischen den Teilnehmenden und mir stattfinden. Ich nehme immer gerne Erlebnisse der Teilnehmenden auf, in denen sie (Kommunikations-)Schwierigkeiten hatten oder nicht wussten, wie sie sich verhalten sollten. Üben an konkreten Beispielen aus meinem oder dem Alltag der Teilnehmenden ist mir sehr wichtig. Kommunikation und Auftreten lernen wir nicht ab Blatt, sondern indem wir üben und uns erlauben, Fehler zu machen.



## SANDRA CALMONTE

---

*Sandra Calmonte absolvierte ein Studium der Biochemie, und sucht ihre Zielstelle in der klinischen Forschung. Sie arbeitet derzeit im Rahmen von BNF als Projektverantwortliche in einem kantonalen Labor an zwei Projekten im Bereich der Umweltsicherheit/Biosicherheit.*



---

### ➔ **Mit welchen Erwartungen kamen Sie an den Kurs und in welchem Ausmass wurden diese erfüllt?**

➔ Grundsätzlich habe ich keine Erwartungen an einen Kurs, ich bin gebrannt aus meinem Studium – falsche Erwartungen führen zu Enttäuschungen. Aber ich muss sagen, dass ich im Kurs viele Dinge gesehen habe, die ich zwar im Ansatz schon gekannt habe, hier aber vertiefen konnte. Zudem habe ich neue Aspekte gesehen, die ich werde brauchen können. Selbst ohne Erwartungen ist es gut heraus gekommen!

### ➔ **Was werden Sie konkret anwenden können?**

➔ Körpersprache – es gab im Kurs einen sehr guten Teil über die Körpersprache; das wird mir sicher helfen.

### ➔ **Hat das im Kurs Gelernte aus Ihrer Sicht Ihre Chance auf dem Arbeitsmarkt beeinflusst?**

➔ Ich hatte bereits während meiner Ausbildung oft die Gelegenheit, Präsentationen zu halten. Das war immer Learning-by-doing. Es war darum für mich ein Gewinn, hier im Kurs die Grundlagen der Kommunikation nochmals richtig zu hören, man erhielt sie als praktisches «Päckli» überreicht.



## **NIKLAUS MUFFLER**

*Niklaus Muffler hat eine Grundausbildung als Radio-/Fernsehelektroniker und eine Weiterbildung als Informatiker. Er arbeitet im Rahmen von BNF bei BNF selber am IT-Projekt der Umstellung des Betriebssystems von Windows auf Linux. Diese Umstellung soll uns bei BNF helfen, die Informatikkosten auch zukünftig tief zu halten. Derzeit evaluiert Herr Muffler für die Umstellung verschiedene Varianten und Lösungen.*

////////////////////////////////////

**→ Mit welchen Erwartungen kamen Sie an den Kurs und in welchem Ausmass wurden diese erfüllt?**

→ Ich kam mit der Erwartung an den Kurs, dass man immer etwas lernt. Man kann jedoch nicht alles aus einem Kurs selber anwenden. Bei anderen Kursen habe ich die Erfahrung gemacht, dass man immer etwa 20% der Kursinhalte mitnehmen kann. Bei diesem Kurs ist es deutlich mehr. Ich würde sagen, rund die Hälfte der Inhalte – gewisse Techniken, die gezeigt wurden – werde ich sicher anwenden können.

**→ Was werden Sie konkret anwenden können?**

→ Etwas ganz Konkretes gibt es nicht. Ich habe festgestellt, dass meine «Grundkommunikationsstruktur» gut ist, es aber an

verschiedenen Stellen noch Verbesserungsmöglichkeiten gibt – ich werde «breitbandig» daran arbeiten.

**→ Hat das im Kurs Gelernte aus Ihrer Sicht Ihre Chance auf dem Arbeitsmarkt beeinflusst?**

→ Ja sicher, ich habe gelernt, besser zu verhandeln, besser zu argumentieren, sei's auf der rein verbalen Ebene aber auch mit der Gestik.



# SYLVIE SCHOPPER

---

*Sylvie Schopper ist Sportlehrerin und Politologin. Sie nutzt unser Weiterbildungsangebot im Rahmen von BNFstart, daneben arbeitet sie in einem von Social-Management-Services SOMS vermittelten Berufspraktikum beim EDA.*



---

## → Mit welchen Erwartungen kamen Sie an den Kurs und in welchem Ausmass wurden diese erfüllt?

↳ Ich hatte nicht viele Erwartungen. Ich wollte Tipps bekommen. Zum Beispiel Tipps für ein Vorstellungsgespräch und Tipps, die mir helfen, mich in komplizierten Situationen sicher und versiert zu fühlen. Ich erwartete einen Kurs mit viel Stoffvermittlung, jetzt war es eher ein Work-Shop mit viel Interaktion. Aber das ist ja Geschmackssache.

## → Was werden Sie konkret anwenden können?

↳ Ich kann Dinge besser definieren – verbale, paraverbale und nonverbale Elemente der Kommunikation – und diese Elemente im Alltag erkennen. Positives Denken und das Feedback. Eigentlich kennen wir ja den Stoff dieses Kurses aus dem Alltag. Doch mit den im Kurs gelernten Tools können wir Dinge aus dem Alltag besser einordnen. Man nimmt Alltägliches plötzlich neu wahr.

## → Hat das im Kurs Gelernte aus Ihrer Sicht Ihre Chance auf dem Arbeitsmarkt beeinflusst?

↳ Ja sicher. Etwas hat mir dabei besonders gefallen: die kleine Theaterszene, die wir gespielt haben, wie man sich in einem Vorstellungsgespräch darstellen kann. Ich werde diese Szene zuhause weiter trainieren. Verschiedene andere Dinge fand ich ebenfalls sehr interessant; ich werde sie in meinem Leben umsetzen, sie sind aber weniger prägnant.





## JERZY ULLMANN

---

*Jerzy Ullmann, Dipl. d'Ingénieur  
Electronicien EPF, Dipl. Ingénieur  
ETS, MBA, donne également chez  
BNF les cours « Grauer Markt » et  
« Réussir » et offre des coachings  
individuels. Outre ses engagements  
chez BNF, il dirige son entreprise  
à Lausanne.*

---

## L'ENTRETIEN MODE D'EMPLOI

---

« Règles fondamentales du marketing personnel – rassurez votre interlocuteur – renversez les préjugés » sont les mots clé dans l'affiche de notre cours « L'entretien – mode d'emploi ».

En juin nous avons assisté à ce cours à Lausanne et nous avons interrogé le professeur, Mr. Jerzy Ullmann, et trois participants sur leurs impressions du cours.

→ A votre avis, quels sont les sujets les plus importants du contenu de votre cours « l'entretien » ?

↳ Il est très difficile de répondre à cette question car tous les sujets sont, dans un certain sens, importants. Il faut voir ce cours comme un ensemble de petites choses qui vont donner à la fin une image complète.

Je dirai avant tout qu'il faut penser en terme de produit. Le candidat doit considérer qu'il représente son propre produit et ce produit doit répondre à un cahier des charges qui correspond à un descriptif de poste, à un job.

Le mot clé est oser: oser chercher plus loin, oser se dépasser, oser aller au delà de ses possibilités.

→ Après avoir suivi votre cours, quelles sont les compétences que le participant peut améliorer ?

↳ Elles sont nombreuses et font avant tout partie de ce que nous appelons les compétences sociales, c'est-à-dire tout ce qui touche à la dynamique personnelle, au self-control, au self-marketing. Concrètement cela signifie : comment je me



comporte avec les autres, comment je peux influencer les autres, comment je peux communiquer avec les autres, quelle est ma volonté de réussir.

On travaille beaucoup sur les réalisations que les candidats ont faites dans le passé et sur tous les éléments qui vont les distinguer des autres. Mais on travaille aussi sur l'émotivité, le self-control, sur les échecs et les différents critères de réussite. Tous ces éléments devraient permettre à la personne de dialoguer ensuite d'égal à égal avec son interlocuteur, de faire ainsi la différence pour arriver finalement à avancer dans sa carrière.

**→ Pour suivre votre cours le participant doit interrompre son travail pendant deux jours. Quels sont les avantages et les inconvénients qu'il en retire ?**

→ Des inconvénients je n'en connais pas. Je pense qu'interrompre son travail pendant deux jours peut paraître très long, mais c'est aussi extrêmement court. Car, comme vous avez pu vous en rendre compte, dans ce cours nous faisons des enregistrements vidéo d'entretiens de quinze à vingt minutes suivis d'une à une heure et demi de debriefing.

Ces debriefing sont là pour améliorer le niveau de communication du candidat. Il sera beaucoup plus précis dans sa communication, il va communiquer sur des sujets qu'il va calquer sur sa réflexion. C'est de cette manière qu'il pourra faire la différence : non pas uniquement par le biais de ses compétences techniques, mais avant tout par le biais de son leadership, de la manière dont il a réussi dans sa vie professionnelle. Il va surtout gagner énormément de confiance en soi. Il va être beaucoup plus à l'aise en faisant son propre self-marketing, ce qui est absolument nécessaire pour réussir dans sa carrière. En fait, je lui souhaite de communiquer aux autres qu'il est un personnage « extraordinaire » et non pas quelqu'un parmi tant d'autres.

**→ Qu'attendez-vous des participants ?**

→ Beaucoup. J'attends d'eux qu'ils participent, qu'ils échangent, qu'ils mouillent leur chemise, qu'ils parlent de leurs expériences. Dans ce cours, on essaie d'échanger nos points de vue. J'attends des participants qu'ils soient capables de se remettre en question, qu'ils ne restent pas figés sur les positions qu'ils avaient auparavant. En fait, j'attends d'eux une ouverture d'esprit.

Cela devrait leur permettre de préparer un plan d'action professionnel pour se dire : voilà, maintenant je vais aller sur le marché pour vendre un produit qui s'appelle « moi ».

# DAMIEN MICHELET

*Damien Michelet, Licencié ès Lettres (Histoire et Musicologie) travaille sur le projet BNF « Le Temple de Salomon en Suisse romande ». Il s'agit d'un projet BIBLE-ORIENT de l'Université de Fribourg. Il travaille sur cette exposition qui a déjà beaucoup tourné en Suisse alémanique et en Allemagne, et que le Musée souhaite à présent montrer dans divers lieux de la Suisse romande.*



## ➔ Quelles étaient vos attentes envers le cours « l'entretien », et dans quelle mesure vos objectifs ont-ils été atteints ?

➔ Pour moi un entretien est quelque chose de relativement mystérieux, car je n'ai pas eu l'occasion d'en avoir beaucoup dans ma vie. En raison de ma spécialité, il est difficile d'en décrocher, surtout avec la situation économique actuelle, de sorte que je ne peux pas m'entraîner concrètement bien souvent. C'est pourquoi j'aimerais être performant lors des rares occasions pour lesquelles je suis sélectionné.

## ➔ L'enseignement du cours est-il applicable dans des situations concrètes ?

➔ Oui, car le cours porte en partie sur des mises en situation filmées, basées sur des exemples concrets ; nous apportons au cours une offre d'emploi et notre C.V. Le professeur joue le rôle de l'interviewer en posant des questions en lien avec ce cas. Tout à l'heure, par exemple, je me suis entraîné pour un entretien que j'aurai la semaine prochaine, et je serai très heureux de pouvoir appliquer les conseils que j'ai appris pendant le cours.

## ➔ A votre avis, la participation au cours « l'entretien » peut-elle augmenter vos chances de trouver une place dans le marché du travail ?

➔ Oui, bien sûr. Je me suis rendu compte pendant l'exercice qu'il y avait énormément de défauts dans ma façon d'argumenter, de ne pas aller suffisamment au fond des choses, de ne pas profiter des perches que l'on me tendait. Concrètement, la participation à ce cours va me donner l'occasion de mieux réussir mes entretiens, et j'espère ainsi trouver plus facilement un emploi.







# FABIEN COURSIMAULT

---

*Fabien Coursimault, Ingénieur Physicien, travaille sur un projet BNF dans un laboratoire de l'EPFL, au Centre de recherche en physique des plasmas.*

*C'est un projet effectué en collaboration avec l'industrie, et dont le but est de produire et de caractériser un réacteur destiné à la fabrication de cellules voltaïques.*



---

## **→ Quelles étaient vos attentes envers le cours « l'entretien » et dans quelle mesure vos objectifs ont-ils été atteints ?**

↳ Ce que je cherchais dans ce cours était de savoir mieux me présenter, de faire ressortir tous mes points forts et d'apprendre à me valoriser. Par rapport à cet objectif-là, je pense que le cours répond parfaitement à mes attentes. Monsieur Ullmann nous donne énormément d'astuces, de conseils, et aussi des pistes de réflexion pour que l'on puisse exploiter et faire ressortir au mieux tous nos arguments. C'est en gros tout ce dont on a besoin pour un entretien.

## **→ L'enseignement du cours est-il applicable dans des situations concrètes ?**

↳ Clairement oui, car l'essentiel du cours est basé sur des mises en situation. On est filmé avec un debriefing juste après, ce qui nous permet d'identifier concrètement quels sont les points à améliorer.

## **→ A votre avis, la participation au cours « l'entretien » peut-elle augmenter vos chances de trouver une place dans le marché du travail ?**

↳ Oui, j'en suis convaincu, parce que les mises en situation faites pendant le cours mettent clairement en évidence les erreurs que je fais, et aussi les points que je peux améliorer. Je pense que je serai plus à même de me vendre et de déceler les questions pièges, et ainsi d'améliorer nettement mes préparations aux entretiens futurs.





# DAPHNÉ SCHMID

*Daphné Schmid, biologiste, travaille sur un projet BNF de l'Université de Lausanne à la Faculté des géosciences et de l'environnement. Ce projet traite de la gestion des risques environnementaux causés par les médicaments déversés dans les eaux urbaines.*



→ **Quelles étaient vos attentes envers le cours « l'entretien » et dans quelle mesure vos objectifs ont-ils été atteints ?**

↳ J'espérais que l'on me donne des conseils et des astuces différents de ce que j'avais lu dans les bouquins, puisque Monsieur Ullmann est un spécialiste et a beaucoup d'expérience dans ce domaine. Je pense que mes objectifs ont été atteints, et j'ai pris beaucoup de notes que je pourrai directement utiliser dans ma recherche d'emploi.

→ **L'enseignement du cours est-il applicable dans des situations concrètes ?**

↳ Oui, puisque nous avons pu directement mettre en pratique les conseils car nous avons été filmés dans des situations d'entretien d'embauche. Je pense que ce cours est directement applicable aux situations concrètes rencontrées dans nos recherches d'emploi.

→ **A votre avis, la participation au cours « l'entretien » peut-elle augmenter vos chances de trouver une place dans le marché du travail ?**

↳ On en reparlera après mes prochains entretiens, mais je pense que oui. C'est important que l'on soit préparé et que l'on soit au courant des pièges qui peuvent nous attendre. Je pense que cela augmentera mes chances, maintenant que je connais les risques et les pièges qui sont cachés derrière les questions posées pendant les entretiens.

# SUPPORTPROZESSE PROCESSUS DE SUPPORT



**Sabina Hilty**



Verantwortliche Kurswesen  
Responsable des cours

**Barbara Huse**      **Fritz Moser**



Geschäftsleitung  
Direction

**Andreas Wittwer**



Finanzen  
Administration des finances

**Cornelia Keel**      **Luana Greco**      **Jolanda Zurbrügg**



Kurswesen  
Administration des cours

**Yvonne Choquard**





Visuelle Kommunikation  
Communication visuelle

**Martine Huber**      **Karin Baasch**



Administration

**Jean-Claude Summermatter**      **Christian Kiener**



Informatik  
Informatique

# KERNPROZESSE PROCESSUS PRINCIPAUX



**Kantone mit BNF-Teilnehmenden**  
Cantons avec des participants BNF

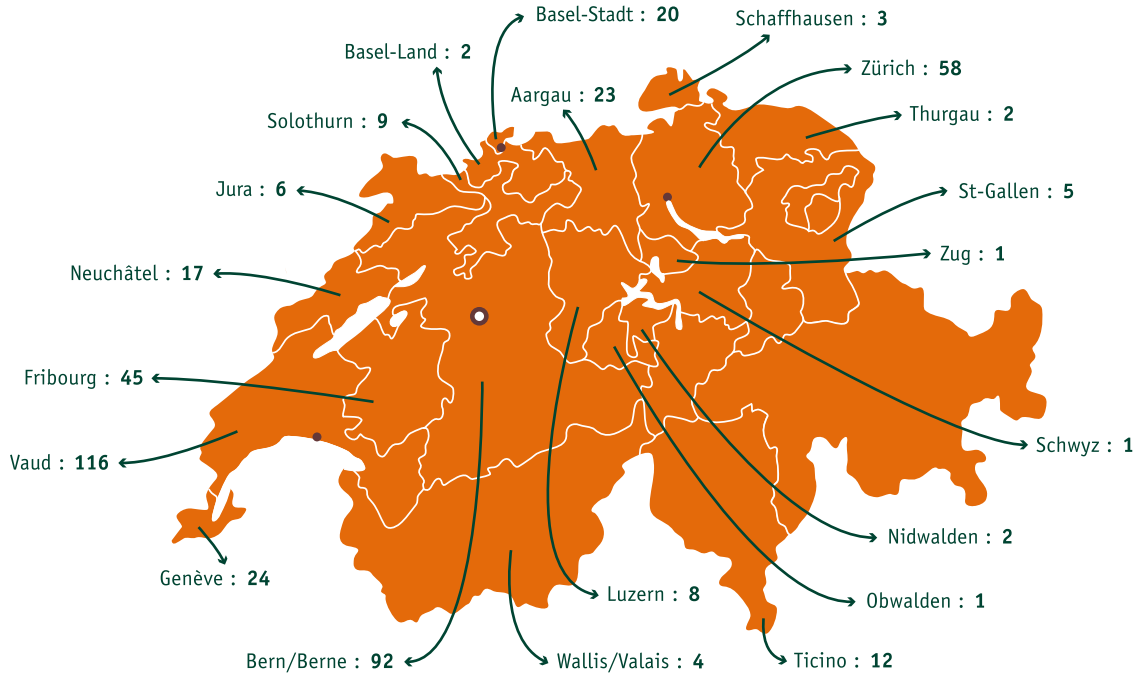
**BNF-Hauptsitz und Zweigstelle Bern**  
Siège central et succursale BNF Berne

**BNF-Zweigstellen Zürich, Basel, Lausanne**  
Succursales BNF Zurich, Bâle, Lausanne

Anzahl Teilnehmende Total: **451**

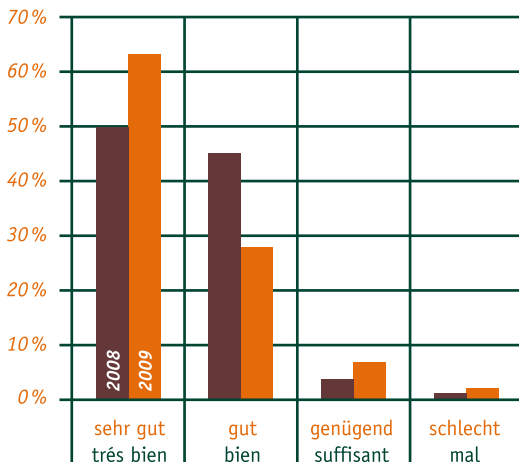
Nombre de participants total: **451**

## ANZAHL TEILNEHMENDE PRO KANTON NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR CANTON



Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden von BNF?

Comment jugez-vous la collaboration avec le personnel de BNF ?



## RAV-PERSONALBERATERINNEUMFRAGE QUESTIONNAIRE AUX CONSEILLERS ORP

## KENNZAHLEN STATISTIQUES

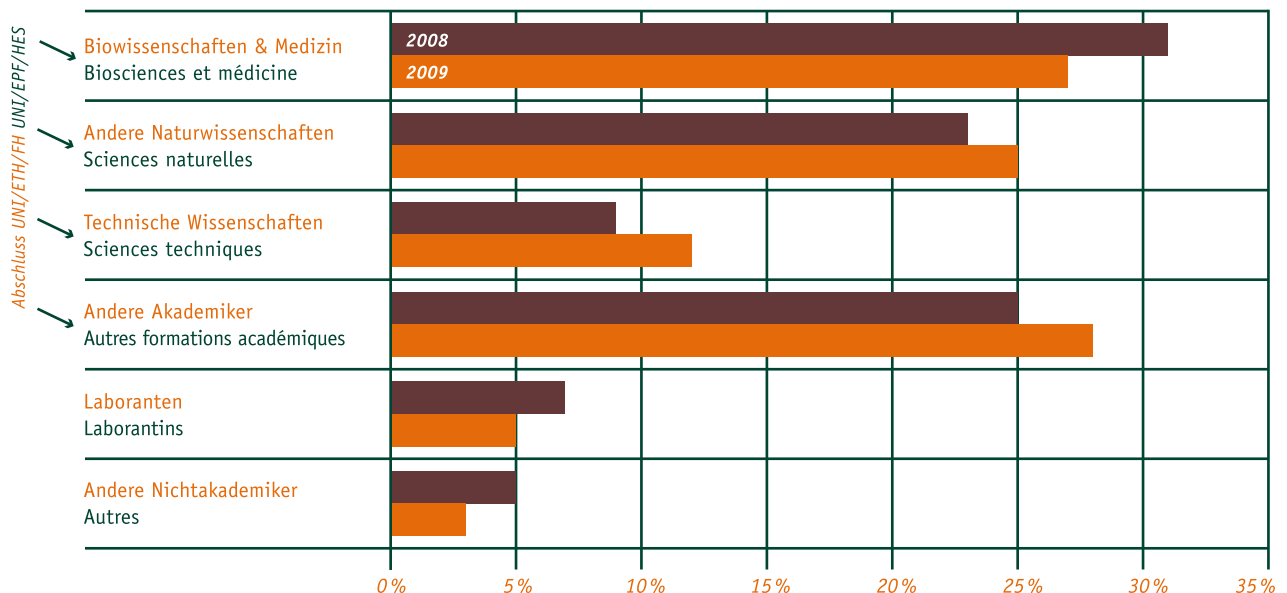


1. Halbjahr  
1. semestre



	2008	2009	2010
Anzahl Teilnehmende ALV Arbeitslosenversicherung Nombre de participants « assurance chômage »	346	451	342
Anzahl Teilnehmende Sozialämter und Kantone Nombre de participants « services sociaux et cantons »	10	16	12
Durchschnittliche Teilnahmedauer (in Monaten) Durée moyenne de la mesure par participant (en mois)	4.3	4.3	4.6
Stellenantritt während des Programms oder im direkten Anschluss Emploi trouvé pendant ou à la fin du programme	65%	49%	50%
Kosten (in CHF) pro Tag und Teilnehmende/n (ohne Kurstage) Coût (en CHF) par jour et participant (cours non-inclus)	61.75	56.49	49.07
Anteil Kurse: Anteil Programmzeit in der integrierten Weiterbildung Part des cours : % du temps utilisé pour la formation continue intégrée	15%	11%	11%

## ANZAHL TEILNEHMENDE NACH BERUFSGRUPPEN NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR GROUPE PROFESSIONNEL



# TEILNEHMENDENBEFRAGUNG QUESTIONNAIRE AUX PARTICIPANTS

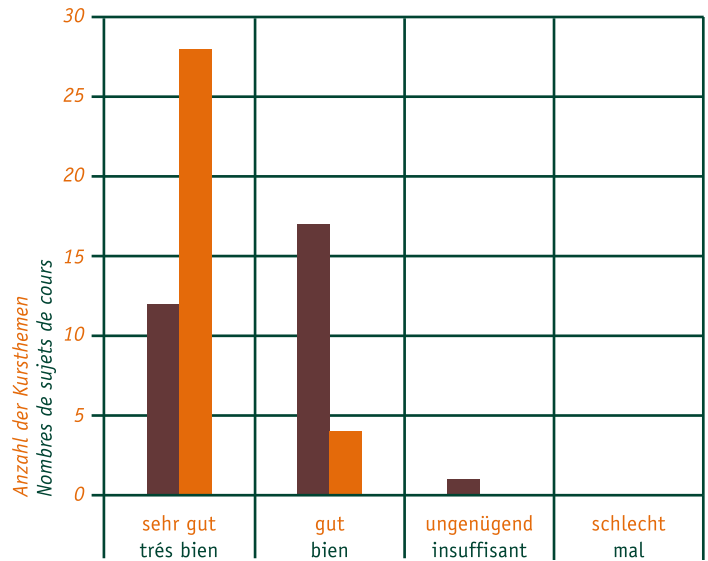


## Bewertung der Kurse

Total wurden 157 Kurse zu 35 Kursthemen durchgeführt

## Evaluation des cours

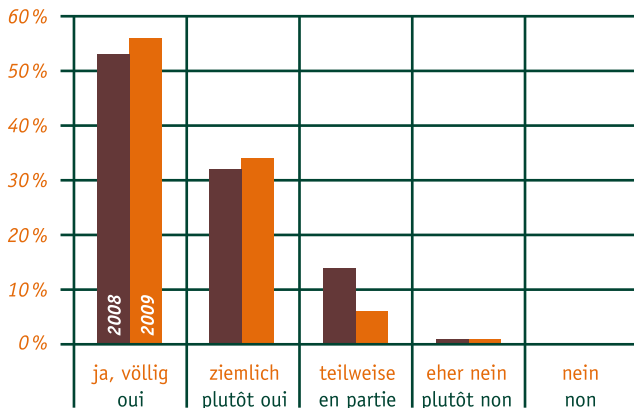
157 cours recouvrant 35 sujets ont eu lieu



- Inhalt des Kurses  
Contenu du cours
- Kompetenz der Kursleitung  
Compétences de l'enseignant

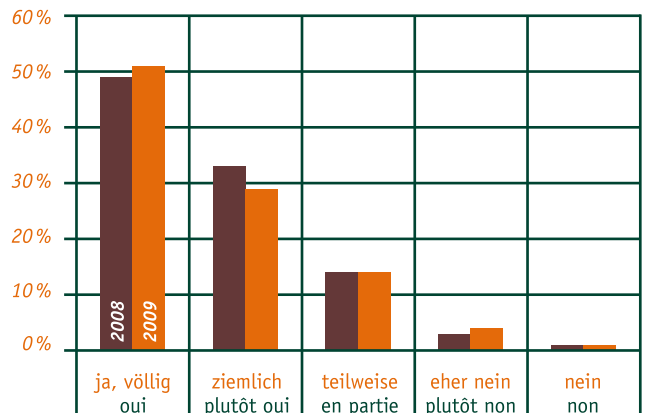
Schätzen Sie die BNF-Beratung als qualitativ  
hochstehend ein?

Estimez-vous que le conseil en BNF est d'une qualité élevée ?

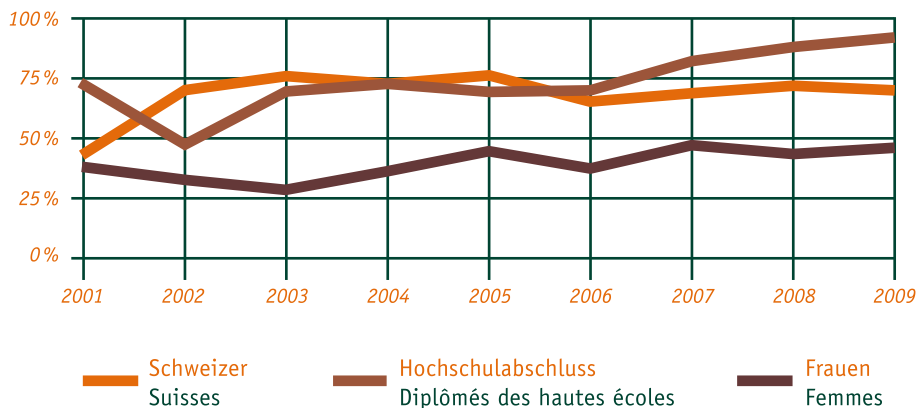


Konnten Sie Ihre Fähigkeiten ausbauen und nutzbringende  
Erfahrungen am Einsatzplatz sammeln?

Avez-vous pu développer vos compétences  
professionnelles et acquérir des expériences utiles ?

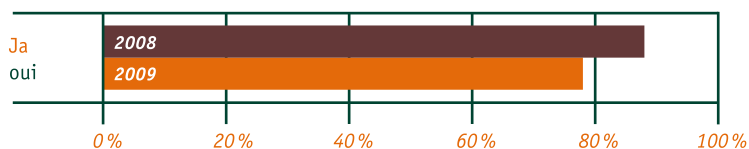




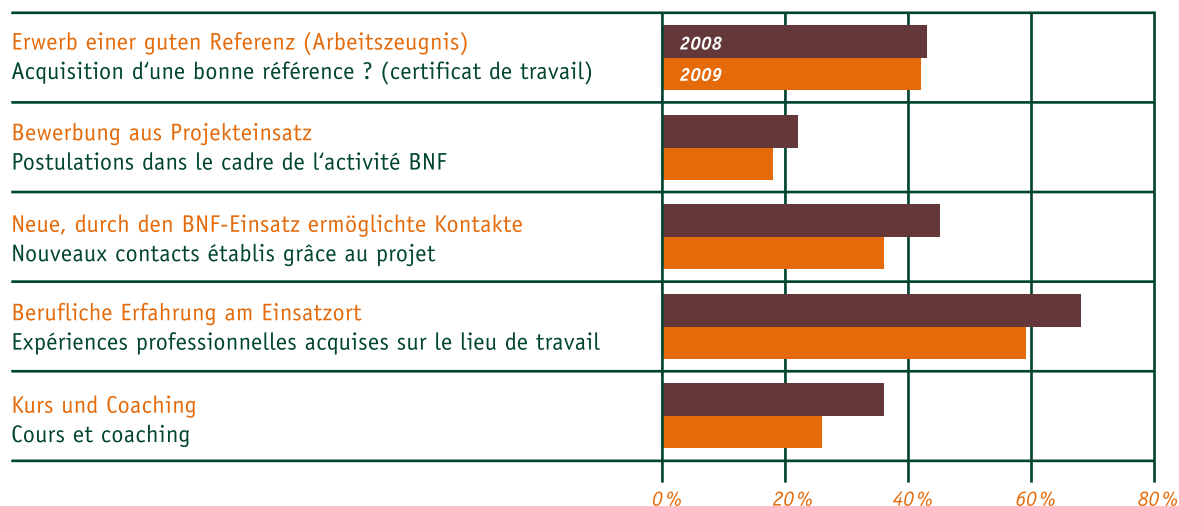


**TEILNEHMENDENBEFRAGUNG  
QUESTIONNAIRE AUX PARTICIPANTS**

Die Teilnahme am BNF-Programm hat sich positiv auf meine Bewerbungschancen ausgewirkt.  
La participation au programme BNF a influencé positivement mes chances sur le marché du travail.



**Was war während des BNF-Einsatzes besonders hilfreich? (Mehrfachnennung möglich)**  
**De quoi avez-vous spécialement bénéficié pendant le programme ? (plusieurs réponses possibles)**



↳ **Impressum**

Herausgeber / Editeur: BNF, Universität Bern  
Projektleitung / Direction de projet: Barbara Huse & Fritz Moser  
Gestaltung / Conception: Yvonne Choquard  
Fotos / Photos: Rolf Siegenthaler (Kursbesuche/Visite de cours) / Uwe Außem (Sprung/Saut) / Anita di Domenico (Team BNF)  
Auflage / Edition: 1500 Ex.  
Erscheinungsdatum / Date de parution: September / septembre 2010



→ **Bern**

Zweigstellenleitung: Dr. Beat Wyler  
beat.wyler@bnf.ch

BNF, Zweigstelle Bern  
Universität Bern  
Hofweg 11  
3013 Bern  
Tel. 031 631 57 20  
Fax 031 631 57 29  
bern@bnf.ch

→ **Zürich**

Zweigstellenleitung: PD Dr. Jean-Louis Arni  
jean-louis.arni@bnf.ch

BNF, Zweigstelle Zürich  
ETH Zentrum, HG D 60.2  
8092 Zürich  
Tel. 044 632 61 43  
Fax 044 632 13 98  
zuerich@bnf.ch

→ **Basel**

Zweigstellenleitung: Dr. Jürg Spring  
juerg.spring@bnf.ch

BNF, Zweigstelle Basel  
Klybeckstrasse 95  
4057 Basel  
Tel. 061 534 14 63  
Fax 061 534 73 95  
basel@bnf.ch

→ **Lausanne**

Direction de succursale: Dr Alexandre Noël  
alexandre.noel@bnf.ch

BNF, Succursale de Lausanne  
Avenue de Savoie 10  
1003 Lausanne  
Tel. 021 321 64 10  
Fax 021 321 64 19  
lausanne@bnf.ch

**HIER FINDEN SIE UNS  
COMMENT NOUS TROUVER**



→ **Geschäftsleitung**

→ **Direction**

Dr. Barbara Huse & Fritz Moser

BNF, Universität Bern  
Hofweg 11  
3013 Bern

Tel. 031 631 57 11  
Fax 031 631 57 29

info@bnf.ch  
www.bnf.unibe.ch

# 5



**EDU** **QUA**